



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

PRODUKT ESF ČR

Číslo výzvy:	35
Název globálního grantu:	Adaptabilita a konkurenceschopnost
Název oblasti podpory:	1.1 Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků
Vyhlašovatel:	MPSV
Příjemce:	EKO KOMÍNY, s.r.o.
Název projektu:	Podpora odborného růstu zaměstnanců firmy EKO KOMÍNY, s.r.o.
Registrační číslo:	CZ.1.04/1.1.02/35.01191

V Praze, dne 14.01.2013

Zpracoval:

Ing. Radek Vanko, Ph.D., manažer projektu

Ing. Věra Šustová, asistent projektu

Díky prostředkům z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost realizovala firma EKO KOMÍNY, s.r.o. projekt „Podpora odborného růstu zaměstnanců firmy EKO KOMÍNY, s.r.o., kterým měla záměr zabezpečit realizaci odborných školení (měkké dovednosti, jazykové znalosti apod.) pro své zaměstnance a současně zajistit schopnost efektivní práce s nově zavedeným informačním systémem (CRM), který bude sloužit k efektivnějšímu využívání podnikových zdrojů a informací.

Cíle projektu

Cílem projektu bylo prostřednictvím nového komplexního vzdělávacího systému pro zaměstnance firmy EKO KOMÍNY, s.r.o. podpořit jejich odborný růst a tím posílit jejich adaptibilitu na trhu práce. Současný stav vzdělávání má neuspořádanou podobu a projektem získá vzdělávání ve firmě EKO KOMÍNY, s.r.o. koncepční podobu a bude se k němu přistupovat strategicky.

Cílové skupiny

Cílovou skupinu představovali zaměstnanci firmy EKO KOMÍNY, s.r.o., a to zaměstnanci působící ve vedení firmy, zaměstnanci na administrativních pozicích, obchodní zástupci a zaměstnanci skladu a expedice.

Průběh

V rámci komplexního vzdělávacího systému absolvovali zaměstnanci vybrané aktivity, orientované na oblast měkkých dovedností, na znalostí týkající se orientace v komínových technologiích, v účetnictví, personalistice a marketingu, dále vzdělávání v oblasti IT dovedností, konkrétně CRM systému, MS Office a komunikace v anglickém a německém jazyce. Projekt byl realizován v délce 2 let.

Výsledky

Výsledkem projektu bylo:

- **vytvoření komplexního vzdělávacího systému pro zaměstnance firmy EKO KOMÍNY, s.r.o.,**
- **systematické zvyšování úrovně zaměstnanců v oblasti odborných znalostí a dovedností, měkkých dovedností a schopnosti komunikovat v cizím jazyce,**
- **příprava zaměstnanců pro práci s nově zavedeným informačním systémem CRM,**
- **rozvoj motivace a pracovní spokojenosti zaměstnanců.**

Realizace celého projektu probíhala průběžně dle nastaveného harmonogramu, jednotlivé termíny školení a kurzů byly stanovovány s ohledem na aktivity firmy (zejména na období mimo sezonu, kdy bylo více prostoru na školení nebo těsně před sezonou, aby bylo možné aktuálně nabyté znalosti aktuálně začít používat a uvádět do praxe.

Konkrétně hodnotíme jednotlivé klíčové aktivity takto:

KA 01 – Průběžně probíhalo **řízení projektu** – manažer a asistent projektu zajišťovali nákup vybavení, výběr dodavatelů, administraci projektu, publicitu, evaluaci a další činnosti nezbytné pro projekt. Průběžně kontrolovali naplňování cílů jednotlivých kurzů a školení.

KA 02 – **Vzdělávací modul měkkých dovedností** byl realizován ve dvou blocích: 4x2 dny školení obchodních dovedností a 1x8 dní kurz měkkých dovedností pro management. Manažerské znalosti získané těmito školeními a kurzy jsou nezbytné pro řízení a vedení lidí a práce, které absolventi mohou využít jak v naší firmě, tak u kteréhokoli jiného zaměstnavatele. Při evaluaci byl tento modul vyhodnocen s velmi pozitivním dopadem na zaměstnance.

KA 03 – **Vzdělávací modul orientace v komínových technologiích** je specifické vzdělávání v oblasti činnosti naší firmy, avšak v mnohém jsou pro většinu zaměstnanců využitelné i v běžném životě, případně u dalšího zaměstnavatele působícího ve stejném oboru. Pro naši firmu to znamenalo zejména větší povědomí o předmětu naší hlavní činnosti. Kurzy probíhaly zejména před a mimo sezonu. Je žádoucí jeho pokračování.

KA 04 – **Vzdělávací modul k problematice účetnictví, personalistiky a marketingu** byl využit pro rozšíření znalostí zejména managementu firmy, získané znalosti mohou využít u kteréhokoli zaměstnavatele dále. Účastníci těchto školení jednoznačně hodnotili tuto aktivitu velmi přínosně co do rozšíření znalostí a dovedností. Organizace vyhodnotila tuto aktivitu jako velmi přínosnou a do budoucna nutné její pokračování. Zejména oblast účetnictví a personalistiky je nutné o další školení posílit.

KA 05 – **Vzdělávací modul IT dovedností – CRM systém** – kurzy byly realizovány v blocích rozdělených podle potřeby pro konkrétní činnosti toho, kdo v které části zejména pracuje – pro vedení firmy, obchodní zástupce a administrativu/expedici. Vzhledem ke stále více rozšiřovanému systému CRM v různých firmách jsou znalosti získané těmito kurzy použitelné jak v naší firmě, tak kdekoli, kde je tento systém využíván. CRM systém vede ke zkvalitňování vedení a toku informací ve firmě, je žádoucí jeho rozšiřování.

KA 06 – **Vzdělávací modul IT dovedností – MS Office** – kurz pro začátečníky a pro pokročilé rozšířil jednotlivým skupinkám znalosti v oblasti používání MS Office, nejvíce používaném systému práce na počítačích.

KA 07 – **Modul jazykového vzdělávání** – rozdělili jsem na AJ a NJ podle pokročilosti a potřeby konverzace. Jazyky jsou potřebnou znalostní výbavou každého zaměstnance každého zaměstnavatele. Rozšíření znalostí jazyka může napomoci k lepšímu uplatnění zaměstnanců. Se zaměstnanci je vedeno jednání o pokračování v jazykových kurzech, neboť jak organizace, tak samotní zaměstnanci pocítují potřebu v této oblasti pokračovat.

KA 08 – **Evaluace vzdělávání** – v 11. měsíci roku 2011 proběhla evaluace vzdělávání, která pomohla lépe přizpůsobit podmínky vzdělávacích aktivit, následně byla rovněž v posledních dvou měsících realizace projektu provedena evaluace vzdělávání.

Vzdělávání v naší firmě jednoznačně napomohlo k lepšímu uplatnění zaměstnanců a využití jejich znalostí a dovedností. Časově realizace nezasahovala nepřiměřeně do jejich činností, naplánování zejména mimo sezonu bylo vhodné a účelné.

Naplnění jednotlivých klíčových aktivit vedlo jednoznačně k dosažení cílů projektu, tj. k prohloubení znalostí zaměstnanců, které mohou využít u naší firmy, ale i u budoucích jiných zaměstnavatelů.

Problémovou oblastí byl snad jen jazykový modul, který byl velmi časově náročný, tudíž bylo nutné jej občas přizpůsobovat.

Plnění indikátorů

Monitorovací indikátory	Předpokládané hodnoty	Dosažené hodnoty	Výsledek
07.41.00 Počet podpořených osob celkem	22	25	Dosaženo hodnoty +3
07.45.00 Počet podpořených organizací celkem	1	1	Dosaženo hodnoty
07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů celkem	72	78	Dosaženo hodnoty +6
07.57.00 Počet nově vytvořených / inovovaných produktů	1	1	Dosaženo hodnoty

V průběhu realizace projektu docházelo průběžně k plnění indikátorů, plánovaný stav byl zcela dodržen – počet podpořených osob i počet úspěšných absolventů kurzů byl lehce překročen.

V průběhu realizace projektu se nám podařilo školit všechny kurzy, ke kterým jsme se zavázali podpisem Rozhodnutí o poskytnutí dotace.